الذكاء الاصطناعي · تعريف بالحل

روبوت المحادثة والمساعد الذكي لدعم العملاء

مساعد هديش الذكي لدعم العملاء هو نظام بارس هديش الذكي للرد على الاستفسارات وإدارة علاقات العملاء. ويستخدم الذكاء الاصطناعي لأتمتة دعم المستخدمين، ويتيح إدارة المحادثات والطلبات وخدمات الدعم بصورة متكاملة.



رسم مفاهيمي للمنتج، لا يعرض معلومات تخص عميلاً حقيقياً.

من فهم المشكلة إلى تصميم المنتج وتطويره

المجالات الرئيسية

- ✓ الاستجابة الذكية
- ✓ الدعم على مدار الساعة
- ✓ إدارة قاعدة المعرفة

مسار الاستخدام

1. اختيار الخدمة وطرح السؤال
2. تلقي الإجابة
3. المتابعة مع الدعم

تُحدد متطلبات كل مشروع ونطاق تنفيذه بالتعاون مع المؤسسة التي ستستخدمه.

ناقش هذا الحل

إذا كنت تعمل على بناء منتج أو إعادة تنظيم إجراءات مؤسستك، يمكننا مناقشة نطاق العمل وطريقة تنفيذه.

راسل فريقنا

info@pars-hadish.com