معرفی تفصیلی محصول

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

معرفی محصول

دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان هدیش ، سامانه هوشمند پاسخگویی و مدیریت ارتباط با مشتریان پارس هدیش است که با بهره‌گیری از هوش مصنوعی، فرآیند پشتیبانی کاربران را خودکارسازی کرده و امکان مدیریت یکپارچه مکالمات، درخواست‌ها و خدمات پشتیبانی را فراهم می‌کند.

این سامانه با اتصال به پایگاه دانش و سرویس‌های اختصاصی سازمان، به سؤالات کاربران پاسخ می‌دهد، سوابق فعالیت و درخواست‌های آن‌ها را بررسی می‌کند و متناسب با نوع خدمت، راهنمایی ارائه می‌دهد. در مواردی که پاسخگویی خودکار کافی نباشد، مکالمه به پشتیبان انسانی منتقل می‌شود تا فرآیند رسیدگی بدون نیاز به شروع مجدد گفتگو ادامه پیدا کند.

معرفی تفصیلی محصول

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

معرفی محصول (ادامه)

برای مثال، زمانی که کاربر درباره وضعیت بلیت یا تراکنش خود سؤال می‌کند، دستیار هوشمند با دریافت اطلاعات از سرویس مربوط، پاسخ مناسب را ارائه می‌دهد. در صورت نیاز به بررسی بیشتر، کاربر به اپراتور متصل می‌شود و پشتیبان با مشاهده سوابق مکالمه، درخواست را پیگیری می‌کند. مدیران نیز می‌توانند از طریق پنل مدیریتی، تعداد مکالمات، کیفیت پاسخگویی، وضعیت درخواست‌ها و عملکرد کارشناسان را بررسی کنند.

این سامانه برای سازمان‌های خدماتی، فروشگاه‌های اینترنتی، مراکز گردشگری و مجموعه‌هایی با خدمات متنوع قابل استفاده است.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

امکانات و قابلیت‌های محصول

پاسخگویی هوشمند

پاسخ به سؤالات کاربران با استفاده از هوش مصنوعی.

پشتیبانی شبانه‌روزی

پاسخگویی خودکار بدون محدودیت ساعات کاری.

مدیریت پایگاه دانش

تعریف و به‌روزرسانی اطلاعات اختصاصی هر خدمت.

دسته‌بندی خدمات

تفکیک موضوعات و پاسخگویی متناسب با هر سرویس.

اتصال به سرویس‌های سازمانی

دریافت اطلاعات کاربران و سوابق فعالیت از طریق API.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

امکانات و قابلیت‌های محصول (ادامه)

پرسش‌های متداول

نمایش سؤالات آماده و پاسخگویی سریع.

پیشنهاد سؤالات مرتبط

نمایش پرسش‌های تکمیلی برای ادامه مکالمه.

مدیریت تاریخچه گفتگو

ذخیره و نمایش مکالمات و وضعیت آن‌ها.

نمایش سوابق فعالیت

ارائه اطلاعات و وضعیت خدمات استفاده‌شده توسط کاربر.

اتصال به پشتیبان انسانی

انتقال درخواست‌های نیازمند بررسی به اپراتور.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

امکانات و قابلیت‌های محصول (ادامه)

مدیریت مکالمات پشتیبانی

پذیرش، ارجاع، پیگیری و بستن گفتگوها.

ارسال فایل و تصویر

تبادل مستندات و پیام‌های صوتی با پشتیبان.

امتیازدهی و نظرسنجی

دریافت بازخورد درباره پاسخ‌های ربات و پشتیبان.

مدیریت کاربران و دسترسی‌ها

تعریف مدیران، کارشناسان و سطوح دسترسی.

داشبورد مدیریتی

مشاهده وضعیت مکالمات و درخواست‌های پشتیبانی.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

امکانات و قابلیت‌های محصول (ادامه)

گزارش‌گیری تحلیلی

بررسی زمان انتظار، کیفیت خدمات و عملکرد پشتیبانان.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

کاربران و کاربردها

مشتریان و کاربران سامانه‌ها

دریافت پاسخ، استعلام وضعیت خدمات و ارتباط با پشتیبانی

کارشناسان پشتیبانی

بررسی درخواست‌ها، مدیریت مکالمات و رسیدگی به مشکلات کاربران

مدیران مراکز پشتیبانی

نظارت بر عملکرد کارشناسان، کیفیت پاسخگویی و وضعیت درخواست‌ها

مدیران سازمان‌ها و کسب‌وکارها

مدیریت دانش خدمات، تحلیل تعاملات و بهبود فرآیند پشتیبانی

تماس با ما

امیر سوداگران مدیرعامل

ایمیل info@pars-hadish.com

تلفن +98 917 716 0542

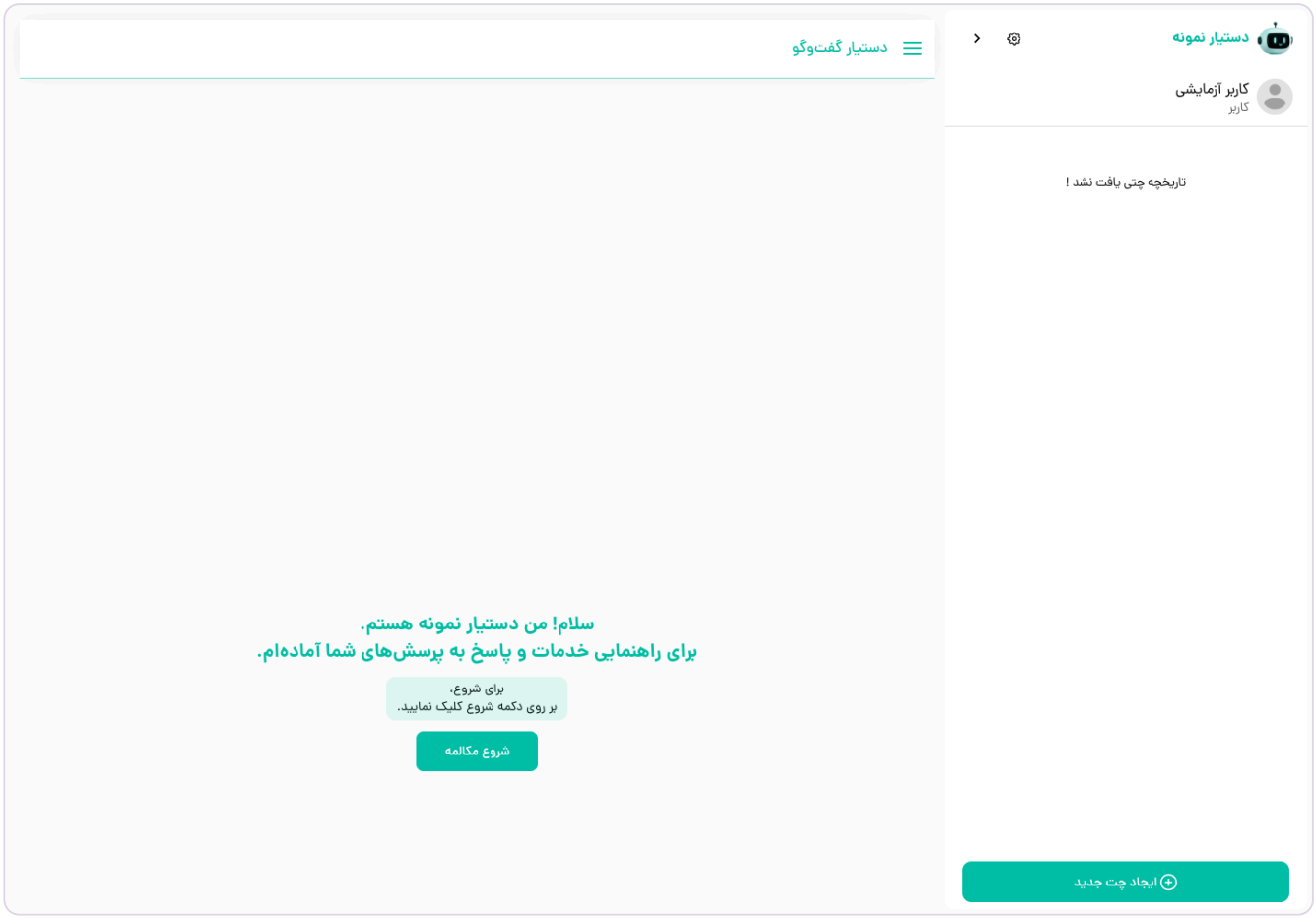
وب‌سایت pars-hadish.com

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

تصاویر محصول

آغاز گفتگو با هویت آزمایشی

رابط اصلی محصول



رابط اصلی گفت‌وگو با نام و نشان آزمایشی در تنظیمات خصوصی اجرا؛ هیچ مدل یا سرویس واقعی متصل نیست.

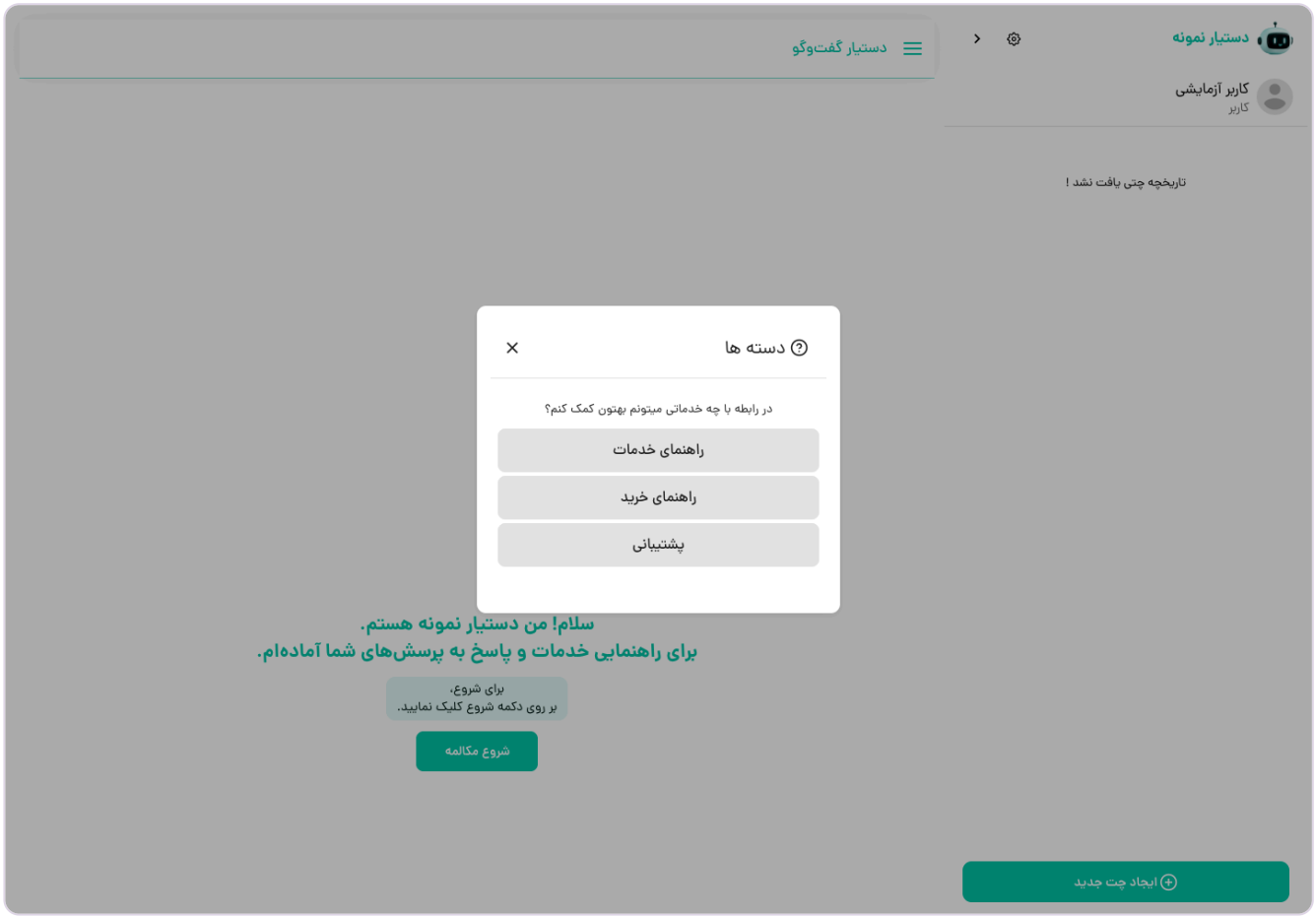
داده‌های این تصویر آزمایشی هستند.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

تصاویر محصول

انتخاب دستهٔ خدمات

رابط اصلی محصول



پنجرهٔ اصلی انتخاب دسته با هویت آزمایشی و گزینه‌های API محلی ساختگی.

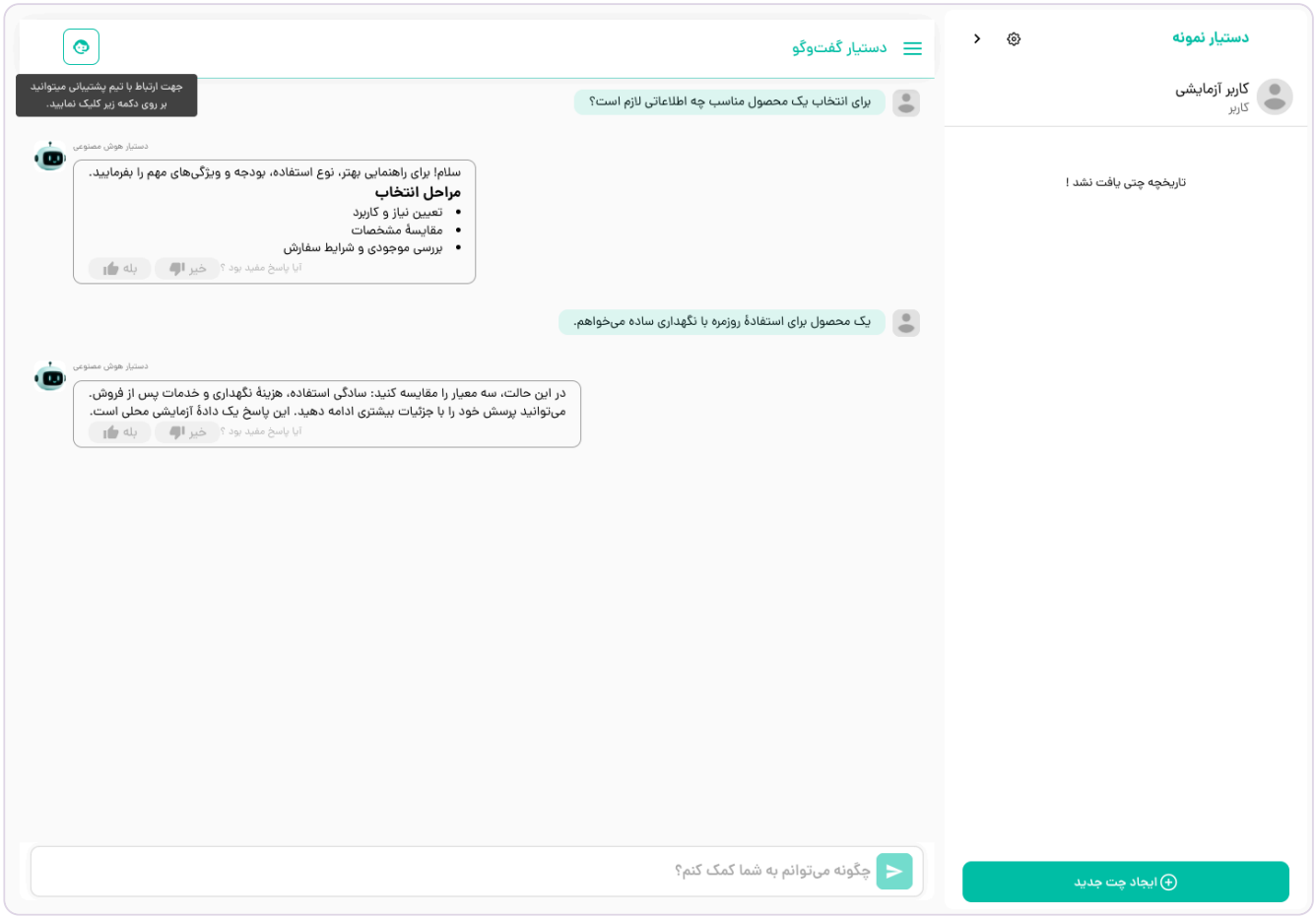
داده‌های این تصویر آزمایشی هستند.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

تصاویر محصول

گفتگو و بازخورد پاسخ

رابط اصلی محصول



نمای اصلی پیام و بازخورد با هویت و مکالمهٔ ساختگی؛ مدل زنده و سفارش واقعی اجرا نشده‌اند.

داده‌های این تصویر آزمایشی هستند.

چت بات و دستیار هوشمند پشتیبانی مشتریان

تصاویر محصول

صفحهٔ آغاز دستیار پشتیبانی

رابط اصلی محصول



تصویر ارائه‌شده در رزومهٔ اصلاح‌شدهٔ شرکت؛ صفحهٔ آغاز دستیار پشتیبانی را نشان می‌دهد.