معرفی تفصیلی محصول

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

معرفی محصول

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک پارس هدیش، راهکاری برای مدیریت نوبت‌های مراجعه، سامان‌دهی صف انتظار و هماهنگی فرآیند پذیرش و ارائه خدمات در مراکز درمانی است.

این سامانه با نمایش یکپارچه برنامه نوبت‌ها، وضعیت حضور بیماران، صف انتظار و خدمات در حال انجام، امکان مدیریت مراحل مراجعه را برای کارکنان پذیرش، پزشکان و مسئولان ارائه خدمت فراهم می‌کند. هر مرحله از مراجعه، شامل ثبت حضور، ورود به صف، فراخوان و پایان خدمت، به‌صورت مجزا ثبت می‌شود تا وضعیت بیماران در طول فرآیند قابل پیگیری باشد.

معرفی تفصیلی محصول

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

معرفی محصول (ادامه)

برای مثال، زمانی که بیمار در زمان نوبت خود به پلی‌کلینیک مراجعه می‌کند، مسئول پذیرش حضور او را در سامانه ثبت کرده و بیمار را وارد صف انتظار می‌کند. پزشک یا مسئول اتاق خدمت، بیمار بعدی را فراخوان می‌کند و پس از اتمام مراجعه، پایان خدمت را ثبت می‌کند. مدیران کلینیک نیز می‌توانند برنامه روزانه، وضعیت نوبت‌ها، بیماران منتظر و خدمات در حال انجام را بررسی کنند.

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

امکانات و قابلیت‌های محصول

مدیریت نوبت‌ها

مشاهده برنامه روزانه و زمان مراجعه بیماران.

ثبت حضور بیماران

ثبت وضعیت مراجعه و حضور بیماران در کلینیک.

مدیریت صف انتظار

ورود بیماران به صف و پیگیری وضعیت انتظار.

فراخوان بیماران

اعلام نوبت مراجعه‌کننده توسط پزشک یا مسئول خدمت.

مدیریت وضعیت نوبت

نمایش مراحل مختلف مراجعه هر بیمار.

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

امکانات و قابلیت‌های محصول (ادامه)

پایش خدمات در حال انجام

مشاهده وضعیت خدمات جاری در کلینیک.

ثبت پایان خدمت

ثبت تکمیل مرحله اجرایی مراجعه بیمار.

نمایش برنامه روزانه

مشاهده یکپارچه نوبت‌ها، صف انتظار و وضعیت خدمات.

پیگیری فرآیند مراجعه

بررسی وضعیت بیمار از پذیرش تا پایان خدمت.

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

کاربران و کاربردها

کارکنان پذیرش

بررسی نوبت‌ها، ثبت حضور بیماران و مدیریت ورود به صف

پزشکان

مشاهده مراجعه‌کنندگان منتظر، فراخوان بیماران و ثبت پایان خدمت

مسئولان اتاق‌های ارائه خدمت

مدیریت صف و وضعیت خدمات در حال انجام

مدیران پلی‌کلینیک

نظارت بر برنامه روزانه، وضعیت نوبت‌ها و فرآیند ارائه خدمات

تماس با ما

امیر سوداگران مدیرعامل

ایمیل info@pars-hadish.com

تلفن +98 917 716 0542

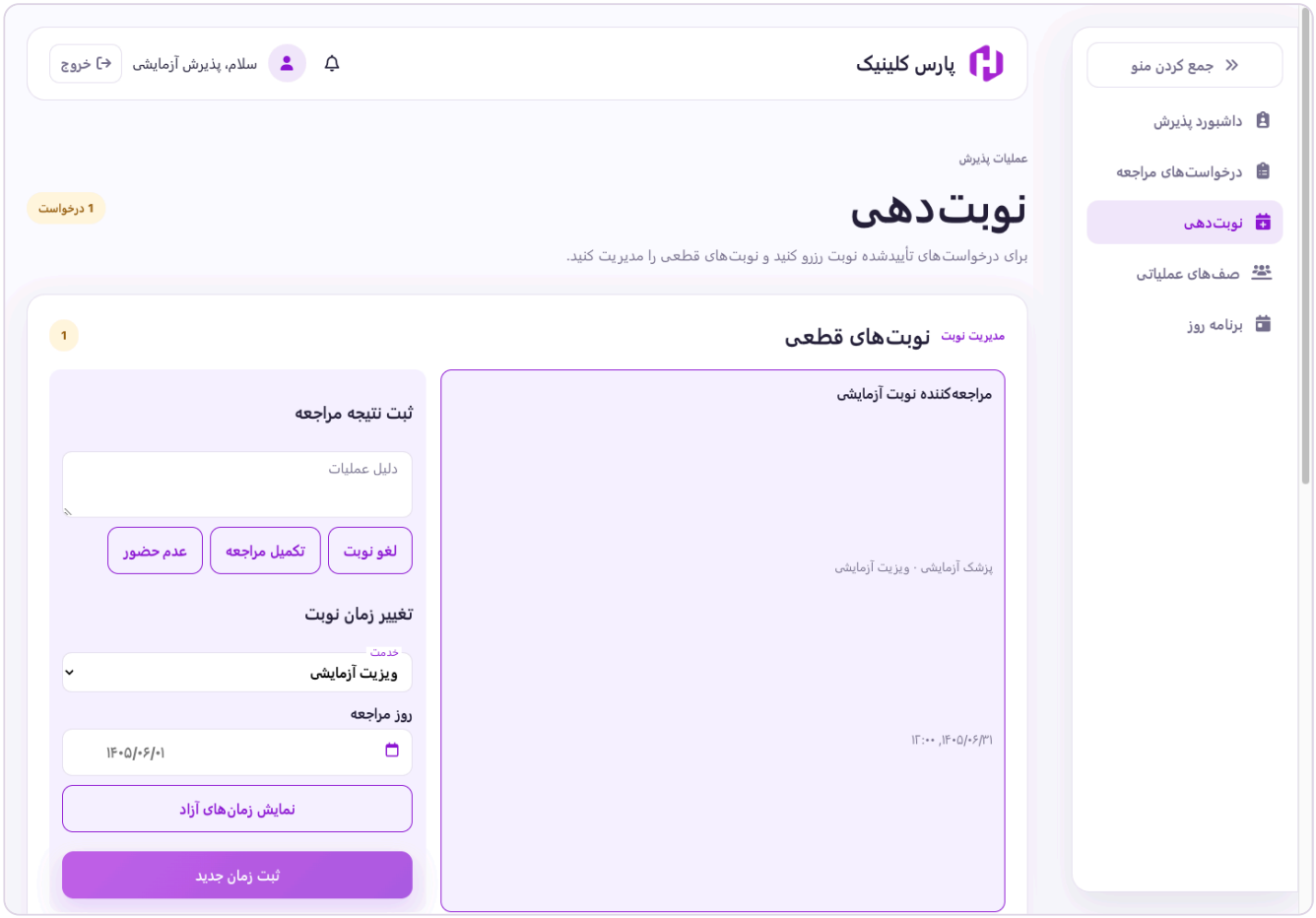
وب‌سایت pars-hadish.com

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

تصاویر محصول

نوبت‌دهی پذیرش

رابط اصلی محصول



رابط اصلی کلینیک با مراجعه‌کننده و نوبت آزمایشی.

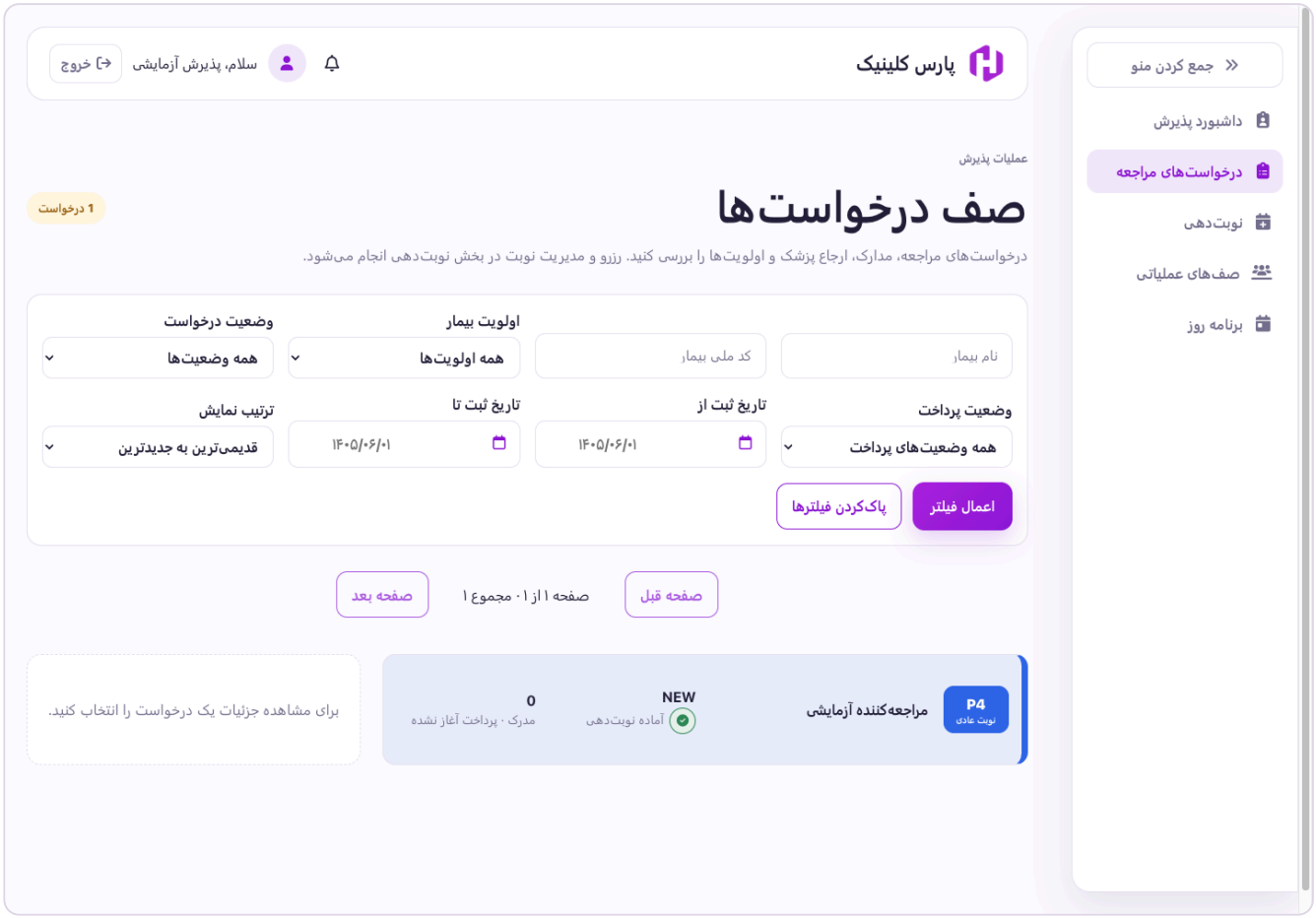
داده‌های این تصویر آزمایشی هستند.

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

تصاویر محصول

صف درخواست‌های مراجعه

رابط اصلی محصول



فیلتر و اولویت درخواست آزمایشی در رابط اصلی پذیرش.

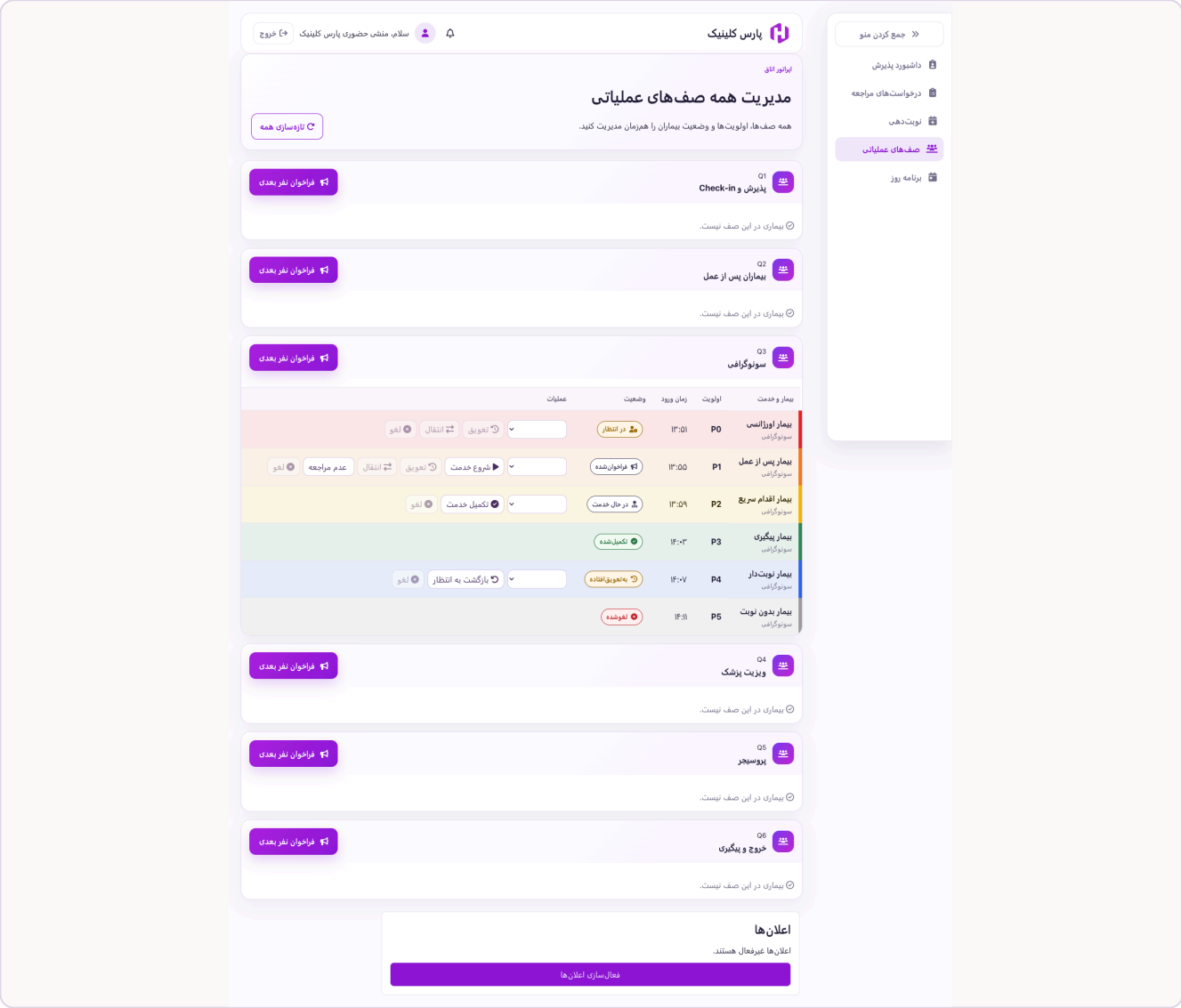
داده‌های این تصویر آزمایشی هستند.

سامانه هوشمند مدیریت نوبت و صف پلی‌کلینیک

تصاویر محصول

مدیریت صف‌های عملیاتی

رابط اصلی محصول



صف‌های اصلی خدمت با بیماران سناریویی و وضعیت‌های نمونه.

داده‌های این تصویر آزمایشی هستند.